

Algemene Voorwaarden Upgrades Bijles

Artikel 1: Definities

- De Bijlesgever is degene die de bijlessen geeft namens Upgrades Bijles.
- De Opdrachtgever is degene die de opdracht geeft aan Upgrades Bijles voor het geven van bijlessen.
- De Leerling is degene die de bijles ontvangt.
- De Dienst is het bemiddelen tussen de Bijlesgevers en Opdrachtgevers, het laten geven van bijlessen en alle daaruit voortkomende handelingen.

Artikel 2: Algemeen

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn geldig voor onbepaalde tijd, tenzij anders vermeld.
2. Upgrades Bijles zal de Dienst naar vermogen zo goed mogelijk uitvoeren, maar heeft geen garantieverplichting met betrekking tot de prestaties van de Bijlesgever en Leerling.
3. Deze Algemene Voorwaarden gelden voor elke overeenkomst die door de Opdrachtgever met Upgrades Bijles is aangegaan waarop Upgrades Bijles deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
4. Deze voorwaarden zijn ook van toepassing op overeenkomsten met Upgrades Bijles waarvoor derden worden betrokken om de dienst uit te voeren.
5. Upgrades Bijles is ten allen tijden bevoegd deze Algemene Voorwaarden te veranderen.

Artikel 3: Betaling

1. Aan het begin van de maand (te starten na de eerste maand waarin bijles is geschied) wordt een factuur verzonden over ten minste het aantal uren uit het bestelde urenpakket. De betaling van het bestelde bijlespakket dient te geschieden binnen 14 dagen na de factuurdatum. Er kunnen geen facturatiekosten in rekening worden gebracht.
2. Upgrades Bijles is bevoegd om periodiek te factureren.
3. Als de Opdrachtgever de betaling van de factuur niet tijdig voldoet is deze Opdrachtgever een rente verschuldigd van 1% per maand aan Upgrades Bijles tenzij de wettelijke rente hoger is, in dit geval zal de wettelijke rente betaald moeten worden. De rente wordt berekend over de periode vanaf het eerste verzuim van betaling tot de betaling is geschied door de Opdrachtgever. Vanaf de tweede aanmaning wordt €7,50 per aanmaning aan administratiekosten in rekening gebracht aan de Opdrachtgever.
4. Na de tweede aanmaning kan Upgrades Bijles een incassobureau het verschuldigde geld laten innen bij Opdrachtgever. Onder het verschuldigde geld valt de openstaande rekening bij Upgrades Bijles inclusief de verschuldigde rente en administratiekosten en de kosten die gemaakt worden door het incassobureau.
5. Upgrades Bijles mag de tarieven op ieder moment wijzigen. De Opdrachtgever wordt hier vooraf van op de hoogte gesteld.
6. Voor meer informatie over het te betalen aantal uren, kijk op de onze website upgradesbijles.nl onder het kopje 'pakketten'. Hier vindt u alle informatie over onze bijlespakketten en welke hoeveelheid uren betaald dienen te worden.

Artikel 4: Aansprakelijkheid

1. Upgrades Bijles is niet aansprakelijk voor schade ontstaan door de Bijlesgevers.
2. Upgrades Bijles is niet aansprakelijk voor het verlies, het verdwijnen of het beschadigen van materialen van de leerling of zijn gezinsleden/huisgenoten. Dit geldt zowel als de bijles wordt gegeven aan huis als op een openbare plaats.
3. Als Upgrades Bijles toch aansprakelijk mocht zijn voor schade, dan is het te vergoeden bedrag begrensd tot maximaal de factuurwaarde.
4. De Opdrachtgever vrijwaart Upgrades Bijles voor eventuele aanspraken van derden en is bereid om Upgrades Bijles bij te staan in het geval van claims.

Artikel 5: Opzegging

1. De overeenkomst kan door Upgrades Bijles worden opgezegd als de Opdrachtgever niet aan de betalingsverplichting voldoet of als de Bijlesgever zich niet gedraagt naar het contract (bijvoorbeeld als de Bijlesgever de afspraken regelmatig niet nakomt).
2. De overeenkomst kan elke maand door de Opdrachtgever beëindigd worden. De gekochte uren van de desbetreffende maand worden gefactureerd door Upgrades Bijles aan Opdrachtgever.
3. Opzegging brengt geen kosten met zich mee voor Upgrades Bijles. Als er een opzegging plaatsvindt, heeft Upgrades Bijles het recht om onmiddellijk het verschuldigde bedrag bij de Opdrachtgever op te eisen.

Artikel 5: Bijlessen

1. Upgrades Bijles kan de werkzaamheden door derden laten verrichten. De toepasselijkheid van artikel 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
2. Normaliter zal de bijles thuis bij de Opdrachtgever/Leerling worden gegeven.
3. De Opdrachtgever zorgt kosteloos voor de faciliteiten om de werkzaamheden te kunnen verrichten als de werkzaamheden bij de Opdrachtgever thuis worden verricht.
4. Upgrades Bijles is nooit aansprakelijk voor de behaalde cijfers en resultaten op school.
5. In de maanden juli en augustus worden alle pakketten automatisch stopgezet. Er is dus geen betalingsverplichting. Er is wel de mogelijkheid om in deze maanden door te gaan met bijlessen, er moet dan contact worden opgenomen met Upgrades Bijles door de Opdrachtgever. De betaling geschiedt in dit geval zoals in de andere maanden. Indien er geen bijlessen plaatsvinden en het pakket niet wordt stopgezet, geldt in september hetzelfde pakket als in juni.
6. In de overige maanden (ook in vakanties) lopen de urenpakketten door. Een extra aantal uren bijles kan altijd afgesproken worden met de Bijlesgever en vindt plaats tegen het uurtarief van het pakket dat Opdrachtgever op dat moment heeft gekocht. Voor meer informatie over onze werkwijze op dit vlak, kijk op de onze website upgradesbijles.nl onder het kopje 'pakketten'. Hier vindt u alle informatie over onze bijlespakketten en welke hoeveelheid uren betaald dienen te worden.
7. Indien de overeenkomst niet uitgevoerd kan worden buiten de schuld van Upgrades Bijles om, kan Upgrades Bijles niet gehouden worden tot nakoming.
8. Communicatie over het plannen en geven van bijlessen wordt gecommuniceerd tussen de Opdrachtgever/Leerling en de Bijlesgever.
9. Indien de Leerling een les verzuimt of niet binnen 24 uur van tevoren de bijles afzegt, heeft Upgrades Bijles het recht deze les te factureren.

10. Indien er tussen Opdrachtgever en Bijlesgever bijlessen afgesproken worden buiten Upgrades Bijles om, zal Upgrades Bijles een boete opleggen. De hoogte van de boete is het aantal uren dat is plaatsgevonden buiten Upgrades Bijles om vermenigvuldigd met het drievoud van het normaal te betalen bedrag per uur afgenomen bijles.

Artikel 6: Recht

1. Op alle overeenkomsten is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
2. De rechter te Rotterdam is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.
3. Partijen zullen eerst proberen in goed overleg tot een oplossing te komen voordat er een beroep op de rechter wordt gedaan.
4. Bedrijfsinformatie, logo's etc. mogen alleen door Upgrades Bijles gebruikt worden. Bij misbruik van deze informatie door anderen heeft Upgrades Bijles het recht om een boete van €500,- op te leggen aan de desbetreffende persoon.

Artikel 7: Wijziging voorwaarden

1. Upgrades Bijles heeft het recht de Algemene Voorwaarden op ieder moment te wijzigen of aan te vullen.